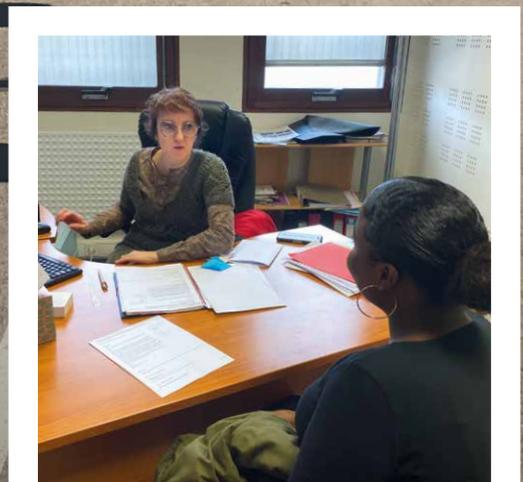




RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019



mission
Locale

TERRES DE LORRAINE



Sommaire

p. 04

L'ACCUEIL DES JEUNES

- p. 06 | L'accueil des jeunes
- p. 08 | Le profil du public
- p. 10 | Les tendances de l'évolution du métier

p. 12

UN ACCOMPAGNEMENT GLOBAL

- p. 14 | Lever les freins
- p. 16 | L'orientation
- p. 17 | La formation
- p. 18 | Vers et dans l'emploi
- p. 25 | Un accompagnement spécifique

p. 26

LE TRAVAIL EN RÉSEAU

- p. 28 | Un réseau national U.N.M.L
- p. 28 | Un réseau régional Grand Est
- p. 29 | Une dynamique locale

p. 30

PERSPECTIVES

Document édité par
La Mission locale Terres de Lorraine

Conception graphique
Arnaud Codazzi

Crédits photos
Arnaud Codazzi
Maison de l'emploi
Agence de développement
Mission locale Terres de Lorraine
ARML Grand Est

Articles de presse
L'Est Républicain

Edito

2018 avait été ponctuée de grands moments d'inquiétude. Les nuages d'un projet de fusion mal expliqué et mal ressenti se sont dissipés. Durement éprouvée en janvier par la perte brutale d'un de ses conseillers, l'équipe de la Mission locale Terres de Lorraine s'est efforcée de poursuivre en 2019 son action dans un contexte institutionnel plus tranquille. Elle a continué à se mobiliser pour accompagner les jeunes du territoire qui sont à la recherche d'un avenir dans un monde qui n'est guère tendre pour eux. Mais nous sommes persuadés qu'ils portent sur leurs épaules une partie de l'avenir de notre territoire. Voilà la puissante motivation qui anime toute l'équipe. Une motivation qu'elle a continué à témoigner en 2020 pendant cette étrange période de la pandémie qu'il nous faut oublier le temps de faire le bilan de 2019.

Les chiffres qui décrivent l'action de la Mission locale pendant l'année 2019 sont abondamment présentés et commentés dans le rapport d'activité que nous vous remettons ici.

Permettez-moi d'en souligner les grands axes :

en 2019, 1 120 jeunes ont été accompagnés (globalement 14 145 fois, via des entretiens et des actions multiples qui seront aussi détaillées) par les conseillers. 463 sont venus pour la première fois.

Les conseillers ont de l'énergie et de l'imagination : en 2019, ils ont lancé des actions nouvelles en matière de santé, physique par la pratique de sport, et psychologique grâce à l'intervention d'une spécialiste. Ils ont accompagné les jeunes dans des actions de bénévolat ; ils les ont aidés à organiser et à participer à un temps d'échange international en Tunisie. Les jeunes ont témoigné avec leurs mots, leur sensibilité et leurs émotions de leur expérience avec la Mission locale dans un film qui a été présenté à tous nos partenaires.

Saluer l'action auprès des jeunes de l'équipe de la Mission locale, dans toutes ses fonctions, à l'accueil, à l'administration, à la gestion, à l'accompagnement, à l'organisation et à l'animation de l'équipe, ne peut s'envisager sans une référence appuyée au rôle précieux des parrains ni bien sûr au soutien de nos partenaires institutionnels, des entreprises du territoire, des structures qui sont aussi préoccupées par les jeunes, et des élus des collectivités locales et intercommunales.



Geneviève BRINGUIER,
Présidente de la Mission locale
Terres de Lorraine



L'ACCUEIL DES JEUNES

La Mission Locale Terres de Lorraine accueille à Toul et dans ses 13 antennes et permanences d'accueil les jeunes de 16 à 26 ans sortis du système scolaire, qui habitent le territoire Terres de Lorraine. En 2019, plus de 2100 jeunes ont été en contact avec l'équipe de la Mission Locale.

Un accompagnement collectif et individuel leur apporte, selon leur profil, des réponses adaptées à leurs besoins. Cette flexibilité permet d'offrir un accompagnement global de qualité. Pour ce faire, les 12 conseillers de la Mission Locale ont à leur disposition des outils qui peuvent prendre différentes formes. Ils s'articulent autour de thématiques multiples : accès à l'emploi, accès à la formation, atelier d'orientation, Garantie Jeunes, tout moyen permettant de lever les freins de l'accès à l'emploi (santé, mobilité, logement). Ces outils s'inscrivent dans le cadre de dispositifs d'accompagnement et d'accès à l'emploi confiés à la Mission Locale par les différents services publics avec lesquels elle conventionne (État, Région Grand Est, Agence régionale de santé, Administration pénitentiaire, Conseil Départemental de Meurthe-et-Moselle).



p. 06

L'accueil des jeunes

en Terres de Lorraine

Pour être au plus proche des jeunes, la Mission Locale anime 13 lieux d'accueil situés dans le territoire de Terres de Lorraine, dont des permanences dans les centres de détention de Toul et d'Ecrouves. L'accueil se formalise par des entretiens en face à face (individuel) et des ateliers thématiques (collectif). La Mission Locale Terres de Lorraine est l'interlocuteur privilégié des jeunes sur le territoire.

Alors que l'accueil s'était stabilisé en 2018 après avoir connu des baisses notables les années précédentes, nous constatons en 2019 une nouvelle diminution du nombre de jeunes accompagnés : 1120 (1245 en 2018). A l'inverse, les jeunes nouveaux, qui viennent pour la première fois, sont plus nombreux (463 en 2019), alors que la baisse des jeunes accueillis pour la première fois n'avait cessé de croître ces dernières années (433 en 2018, 442 en 2017).

Le travail d'accompagnement demeure toujours autant soutenu qu'en 2018, avec un nombre d'entretiens et de contacts importants, et donc une forte mobilisation des jeunes dans leurs parcours : 14 445 contacts pour 1120 jeunes en 2019.

p. 08

Le profil

du public

Les jeunes ont de 16 à 26 ans et ne sont plus scolarisés. Ils habitent le territoire Terres de Lorraine. A la recherche d'un emploi, ils sont l'avenir de notre territoire. Ils ont en général entre 18 et 21 ans, ou entre 22 et 25 ans (83 jeunes sont mineurs). Comme en 2018, ce sont majoritairement des hommes.

Sortis de 3ème SEGPA ou titulaires d'un Master II d'université, tous les jeunes sont accueillis. Ils sont globalement peu qualifiés (56 %), ou ont un niveau baccalauréat (38 %).

Célibataires (à 85%) et sans enfant en général, 10,9 % des jeunes ont de 1 à 4 enfants. 44,5 % des jeunes ont un permis de conduire, et 17,4 % sont en train de le passer. 15,7% des jeunes en contact avec la Mission Locale ont un hébergement précaire (près de 2 points de plus qu'en 2018).

p. 10

Les tendances de l'évolution du métier

Retour d'expériences et estime de soi

Faire connaître et mieux connaître... Deux actions phares ont permis de donner directement la parole aux jeunes. La première a donné lieu à la réalisation d'un film, « Les Vieux Jeunes », qui met en lumière l'accompagnement de la ML via le prisme des jeunes. L'objectif était de donner envie à d'autres de pousser la porte de la Mission Locale. De permettre aussi à tous les acteurs en contact de près ou de loin avec la jeunesse de regarder l'accompagnement de la ML d'une autre manière et d'être relais pour inciter les jeunes à venir fréquenter nos services.

Il ressort de ces paroles de jeunes un trait commun à tous : la reprise de confiance en eux. Le questionnaire « Mieux Se Connaitre » que nous avons distribué aux jeunes reprend également cette thématique et plus précisément celle de la perception qu'ils ont d'eux-mêmes.

241 jeunes y ont répondu.

L'ACCUEIL DES JEUNES

les+

- **2102 jeunes** en contact avec la ML en 2019 (2000 en 2018)
- Une palette de dispositifs d'accompagnement, d'accès à l'emploi et de financement mobilisables par les jeunes sur le territoire
- Un accompagnement individuel : **1120 jeunes accompagnés régulièrement** dans **3523 entretiens individuels**
- Un accompagnement collectif : **4109 participations aux ateliers collectifs**
- Un jeune accompagné est reçu près de **7 fois** dans l'année

L'accueil des jeunes en Terres de Lorraine

CC Terres Toulouises

651 jeunes accompagnés dont 268 nouveaux
188 jeunes en situation d'emploi durant
l'année (274 en situation d'emploi)
73 jeunes en formation au cours de l'année
23 services civiques

Les chiffres clés de Terres de Lorraine

- **2102** jeunes en contact (dont 12 hors territoire)
- **1120** accueillis régulièrement dont 463 nouveaux
- **987** jeunes accompagnés dans le cadre d'un dispositif
- **10363** propositions sur l'année
- **47 %** des jeunes en situation d'emploi au cours de l'année 2019
- **122 formations mobilisées** durant l'année
- **34 services civiques**



CC Pays de Colombey et du Sud Toulinois

133 jeunes accompagnés dont 39 nouveaux
50 jeunes en situation d'emploi durant l'année
(76 situations)
14 en formation au cours de l'année
3 services civiques

CC Moselle et Madon

267 jeunes accompagnés dont 130 nouveaux
98 jeunes en situation d'emploi durant l'année (130 situations)
32 en formation au cours de l'année
7 services civiques

CC Pays du Saintois

69 jeunes accompagnés dont 26 nouveaux
26 jeunes en situation d'emploi durant l'année (40 situations)
9 en formation au cours de l'année
1 service civique

Tendance de l'activité globale

La baisse du nombre de jeunes accompagnés enclenchée il y a 6 ans continue, mais en s'atténuant depuis l'année dernière. En 2019, 1120 jeunes accompagnés (1245 en 2018).

Le nombre de jeunes reçus pour la première fois en 2019 a augmenté : 463 jeunes reçus pour la première fois (433 en 2018). 57 % d'entre eux viennent à la Mission Locale dans la première année qui suit leur sortie du système scolaire. Plus fortement qu'en 2018, les deux tiers des jeunes ont été reçus à compter de juillet.

L'accompagnement des jeunes a été intensif tout le long de l'année. En moyenne, chaque jeune a eu 16 contacts, 7 entretiens individuels ou collectifs, et 10 propositions.

414 jeunes étaient encore en situation au 31 décembre dont 314 en emploi (soit 28 % des jeunes accompagnés).

Si nous comparons les situations connues par les jeunes en 2018 avec celles de 2019, leur volume est sensiblement identique. Nous notons cependant une légère baisse dans les situations d'emploi qui avaient connu en 2018 une forte croissance. L'augmentation du nombre de nouveaux inscrits arrivés tardivement dans l'année peut être une explication. La progression également en 2019 du nombre de jeunes peu voire pas qualifiés peut en être une autre. Nous rappelons en effet que l'accès à l'emploi pour les jeunes les moins qualifiés demande un temps d'accompagnement beaucoup plus long, durant lequel les mobilisations sur des actions tremplins sont des étapes souvent incontournables.



Nombre de situations

Emploi	231 femmes	263 hommes	494
Contrat en Alternance	24 femmes	19 hommes	43
Formation	45 femmes	77 hommes	122
Scolarité	15 femmes	5 hommes	20
Contrat de volontariat - bénévolat	20 femmes	14 hommes	34
Immersion en entreprise	164 femmes	139 hommes	303
Total général	499 femmes	517 hommes	1016

Nombre de jeunes

Emploi	157 femmes	171 hommes	328
Contrat en Alternance	24 femmes	19 hommes	43
Formation	41 femmes	70 hommes	111
Scolarité	15 femmes	5 hommes	20
Contrat de volontariat - bénévolat	20 femmes	14 hommes	34
Immersion en entreprise	92 femmes	87 hommes	179
Total général	349 femmes	366 hommes	715

ZOOM sur i Milo

Toutes les Missions Locales sont dotées d'un même outil informatique : i Milo. S'il permet de mesurer l'ensemble de l'activité de la ML, il sert aussi de support et de mémoire pour le suivi des jeunes. Ainsi, au-delà de l'état de situation du jeune, les conseillers y notent les changements qui interviennent dans son parcours (formation,

emploi, etc.) ainsi que toutes les propositions qu'ils peuvent lui faire. Chaque « acte » est ainsi notifié. Ces actes, dont la terminologie exacte est « évènement », sont en quelque sorte la traduction de l'échange entre le conseiller et le jeune. **On comptabilise en 2019 en moyenne plus de 16 évènements par jeune.**

i-milo

LE PUBLIC

Chiffres Terres de Lorraine

Age/sexe

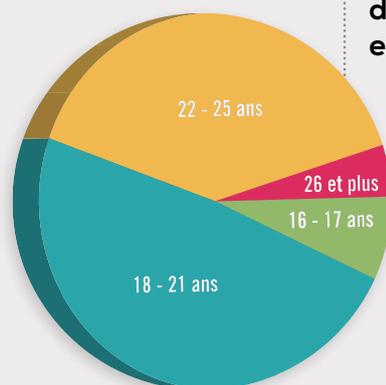
Nombre de femmes accueillies



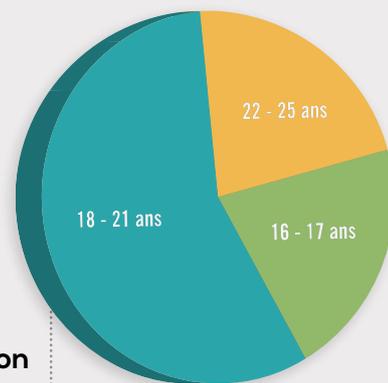
Nombre d'hommes accueillis



Répartition
par âge
des jeunes
en contact



Répartition
par âge des jeunes
en 1^{er} accueil



Les niveaux de formation des jeunes

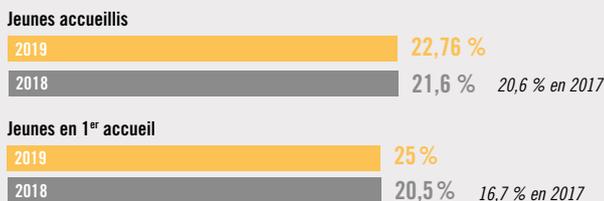
La tendance perçue depuis plusieurs années, où nous constatons un nombre croissant de jeunes de niveau bac et + (avec ou sans diplôme) semble se ralentir au niveau des premiers accueils (- 2 points), mais reste une proportion importante des jeunes accompagnés (43.6 %). De même, la proportion des jeunes de bas niveau de qualification (inférieur ou égal au niveau V) reste elle aussi importante : 57% des jeunes accueillis en 2019.

Deux progressions semblent s'installer

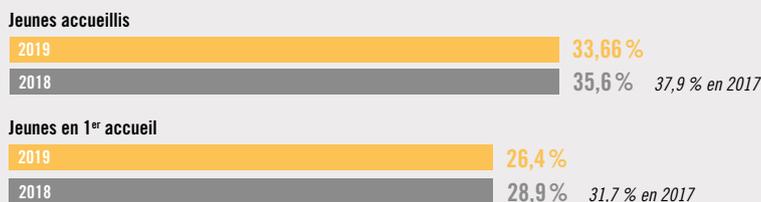
Un nouvel accueil croissant des jeunes de niveau inférieur au niveau V, et une proportion importante des jeunes dont le niveau de formation est supérieur au baccalauréat.

Si on peut dire, de manière très schématique, que les jeunes un peu plus qualifiés sont plus autonomes, on constate plus sûrement que la durée de l'accompagnement est plus courte, et que leur mobilisation sur des actions de formation professionnelle par exemple, est, elle aussi, plus réduite. Plus le jeune est qualifié, plus courte sera la durée de l'accompagnement !

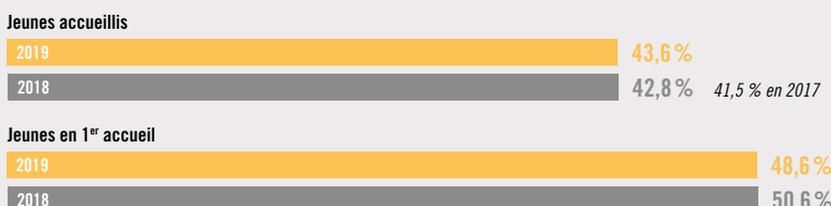
Qualification inférieure à niveau V (niveau fin de 3^{ème} et moins)



Qualification niveau V (niveau CAP/BEP)



Qualification supérieure à niveau V (niveau Bac et +)



Niveau d'étude et accompagnement

Toutefois, si le profil des jeunes, par leur niveau de formation, impacte la nature de l'accompagnement que nous pouvons proposer, le processus reste le même... l'orientation (ou choix de métier), les actions « prétextes » pour lever les freins périphériques à l'insertion professionnelle, la formation professionnelle, la connaissance et l'expérimentation du monde de l'entreprise et de l'emploi en général.

En effet, tous les diplômés de niveau IV et plus ne permettent pas de trouver un emploi. Ils ont besoin d'être complétés par des formations professionnelles ou de l'expérience en milieu de travail (via des stages ou des contrats spécifiques).

Pour les jeunes peu ou pas qualifiés, l'accompagnement s'inscrit dans une durée plus longue, où la mobilisation sur des thématiques très diverses va servir de point d'appui pour aller vers plus d'autonomie et, in fine, vers l'emploi.

Ainsi quel que soit le niveau de niveau de formation du jeune, pour nombre d'entre eux, il va falloir, au préalable, passer par des étapes pour lever les freins de l'accès à l'emploi ou à la formation.

Au cours de l'accompagnement, le conseiller propose aux jeunes un certain nombre d'actions ou de dispositifs. Ils sont regroupés selon différentes thématiques (nature de la proposition) qui vont d'actions directement liées à l'emploi à des actions qui peuvent en sembler plus éloignées, par exemple sur le thème de la citoyenneté, mais qui n'en sont pas pour autant moins indispensables si l'on veut que l'insertion soit durable et réaliste.

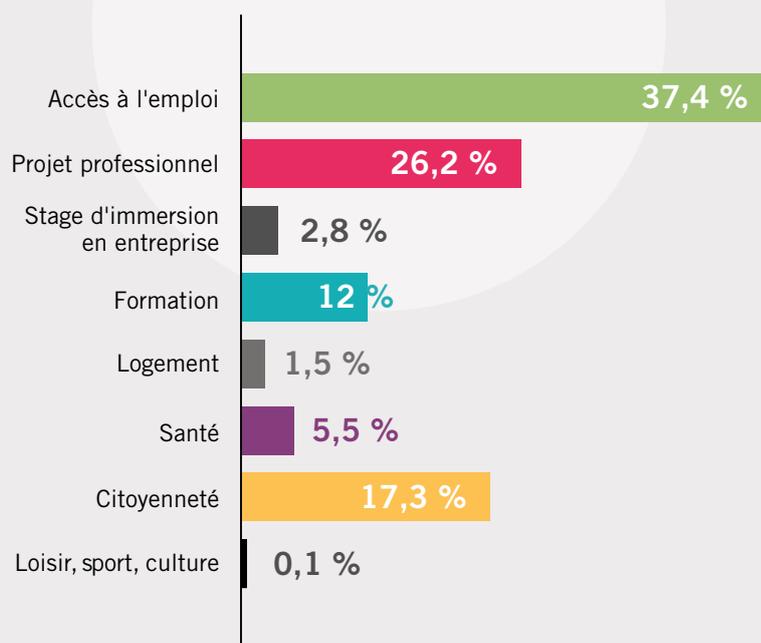
Quelques exemples d'actions liées aux propositions faites aux jeunes tout au long de leur parcours :

- **Accès à l'emploi** : accompagnement à la recherche d'offres sur différents sites ; atelier de technique de recherche d'emploi (CV, lettre, mise en relation sur des offres...) ; simulation d'entretien (avec un parrain) ; visites d'entreprises, préparation à des actions collectives de recrutement ; informations sur l'intérim ; le service civique
- **Formation** : recherche de formation via une permanence dédiée ; positionnement sur des offres de formation ; préparation au recrutement ; information sur les métiers et visites de centres de formation ; tests d'évaluation du niveau scolaire

- **Projet professionnel** : positionnement sur l'atelier orientation ; travail individuel sur l'orientation et le choix de métier ; reporter métiers ; rencontres avec des professionnels
- **Stage d'immersion en entreprise** : stage dans une entreprise afin de confirmer ou d'infirmer un choix de métier

Les actions autour de la **santé et de la citoyenneté** regroupent de nombreux modules qui permettent au jeune d'acquérir de l'autonomie dans ses démarches, de prendre confiance en lui, de consolider ses savoir-être, de se sentir mieux au quotidien de manière générale. Ces compétences sociales sont des facteurs clés dans la réussite du parcours de chaque jeune.

Nature des propositions faites aux jeunes

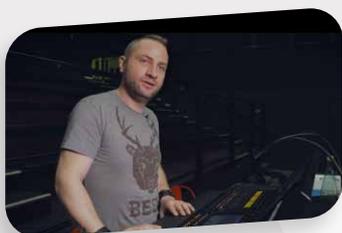


FAIRE CONNAITRE et mieux connaître

L'accompagnement à la Mission locale, vu par les jeunes

Face à la baisse du nombre de jeunes accueillis en 2018 et dans l'hypothèse que certains jeunes ne connaissaient que peu, voire pas les possibilités offertes par la Mission Locale, l'idée a été de faire témoigner des jeunes ayant bénéficié d'un accompagnement par la ML TDL. Partant du postulat que leurs paroles permettraient de sortir du discours technique, nous avons ciblé huit jeunes qui ont connu, à un moment donné, un parcours d'accompagnement plus ou moins long à la ML. Il s'agissait évidemment que leurs profils soient les plus représentatifs possible des jeunes que nous accueillons : avec ou sans diplôme, avec ou sans projet professionnel, avec ou sans difficultés sociales ou familiales...

Sans plus de directives que trois ou quatre questions très ouvertes, ces huit jeunes ont librement exprimé leur expérience et ce que l'accompagnement à la ML leur a apporté.



« J'étais jeune et je n'avais jamais travaillé (pas de chômage, pas de RSA). La Mission Locale était le seul organisme à pouvoir m'aider. Dès mon arrivée je me suis senti soutenu et c'est ce dont j'avais besoin pour mes projets ». Aujourd'hui : « je suis intermittent du spectacle (batteru dans un groupe) et technicien lumière pour des groupes en tournée ».

Gaël

*« En y arrivant, comme tous les jeunes en général, je n'en avais rien à faire... »
« On a réussi à me comprendre et à améliorer mon langage car je m'exprimais mal. On a réussi à me redonner confiance, à avoir un langage adapté et tout le monde voit la différence ». Aujourd'hui : « j'ai un poste de maraîchère mais j'ai réussi à être très polyvalente au sein de l'entreprise ».*

Mélanie



« Je suis arrivé à la Mission Locale à 16 ans et j'avais besoin d'être aiguillé pour trouver un employeur.. On m'a appris à faire un CV et une lettre de motivation. J'ai beaucoup été aidé. Je retiens ce que Xavier m'avait dit : « va là où tes rêves sont ». Aujourd'hui : « j'ai un BTS Technico-Commercial et j'adore ce que je fais. Je suis épanoui dans ma vie professionnelle et personnelle. La Mission locale m'a permis de m'ouvrir au monde. »

Loïc

*« Je voulais que l'on m'aide à trouver un emploi mais je n'avais pas le permis et j'habitais un petit village isolé. J'étais une personne renfermée, toujours avec ma mère, sans confiance en moi et je devais toujours être accompagnée pour effectuer des démarches car j'avais peur de tout et de tout le monde. La Mission Locale m'a permis d'être moins timide, plus ouverte, de me débrouiller plus par moi-même. J'ai réussi à obtenir mon permis. J'ai confiance en moi ». Aujourd'hui :
« je travaille et je vais prendre un logement afin d'être indépendante ».*

Marjorie



L'accompagnement global est le cœur du métier des Missions Locales depuis presque 40 ans ! Il reste cependant toujours difficile à expliquer parce que tout autant complexe que complet. **Ce sont les jeunes qui en parlent le mieux.** Initiée fin 2018, la réalisation du film s'est terminée début 2019. La diffusion des « Vieux Jeunes » s'est déroulée au cours du 1^{er} semestre 2019 auprès d'acteurs en lien avec la jeunesse (animateurs, éducateurs, élus, militants associatifs). Merci à eux d'avoir été des relais sur lesquels nous appuyer.

*Film réalisé par Arnaud CODAZZI

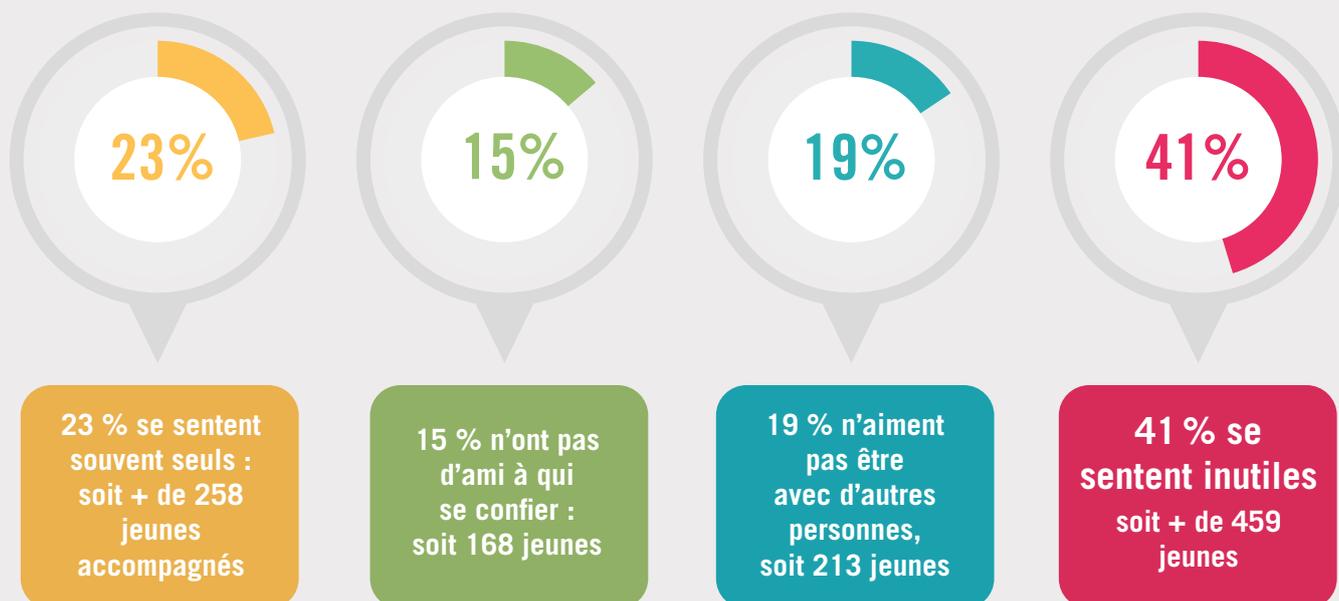
MIEUX CONNAÎTRE LES JEUNES

mieux comprendre
comment ils se perçoivent

Le questionnaire que nous avons soumis aux jeunes porte globalement sur l'estime de soi et la perception que les jeunes ont d'eux-mêmes, que ce soit dans une relation duelle ou en groupe. Il est donc question de leurs relations aux autres, du regard que leur portent leurs proches et plus généralement, de la perception qu'ils ont d'eux dans la sphère sociale.

Tous les territoires de Terres de Lorraine ont été concernés. Cet échantillon s'avère être un ensemble représentatif du public accompagné à la ML en 2019. On y retrouve notamment les mêmes proportions : répartition homme/femme ; secteur de résidence des jeunes.

Points d'attention, de vigilance



Des réponses qui nous réjouissent, d'autres qui nous interrogent et d'autres encore qui renforcent sans contester notre volonté de développer davantage des actions qui favorisent le lien social. Élément essentiel pour une insertion sociale et professionnelle durable.

Le questionnaire/enquête « mieux se connaître » a été élaboré par un étudiant en santé publique, stagiaire à la Mission Locale du Nord Mosellan. Nous nous sommes saisis de sa proposition de le partager avec d'autres ML. Nous tenons ici à le remercier.

Extraits de « résultats »

- **89 %** disent se sentir heureux
- **44 %** des femmes se découragent facilement face à la critique
- **49 %** des femmes ont répondu d'accord avec cette affirmation « Je me sens parfois inutile » (**36 %** des hommes)
- **Rapport aux autres** : une grande majorité (**80 %**) pense valoir autant que les autres
- **Sphère amicale et amoureuse** : la plupart déclarent se faire facilement des amis et avoir de la chance en amour (surtout les femmes)
- **Apparence physique** : **32 %** aimeraient en changer et tout autant n'aiment pas leur corps (**44 %** des femmes !)

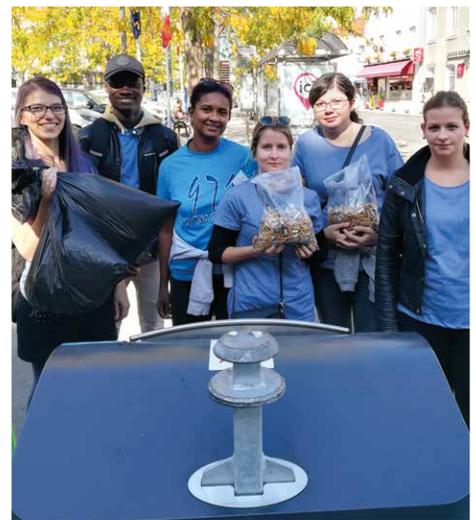
Un questionnaire auquel les jeunes ont répondu massivement : 221 jeunes (près de 20% des jeunes). Distribué sur une période volontairement courte, septembre et octobre 2019. La synthèse complète de l'ensemble des résultats est disponible sur demande.



ACCOMPAGNEMENT GLOBAL

Même si la finalité de l'accompagnement est l'accès des jeunes à l'emploi, il ne suffit pas d'avoir une offre d'emploi à proposer pour permettre à tous les jeunes d'avoir un travail. Pour accéder à cette offre, il est nécessaire :

- d'avoir la formation adaptée
- de connaître le métier, les conditions d'exercice et le monde de l'entreprise
- de pouvoir se déplacer pour se rendre sur le lieu de travail, voire de se déplacer au sein de son poste
- d'avoir conscience de ses capacités et de savoir les mettre en valeur
- de « respirer » la bonne santé





p. 14

Lever

les freins

- Action Sport
- Permanence Psy
- La boîte à outils de la mobilité
- L'engagement bénévole
- Les aides financières

p. 16

L'orientation

- Un atelier et des stages
- Zoom sur les forums 2019

p. 17

La formation

- La question de l'accès à la formation

p. 18

Vers et dans l'emploi

- Le parrainage
- Objectif Emploi : des ateliers et des rencontres
- La Garantie jeunes
- Un levier pour l'emploi : le service civique

p. 23

Un accompagnement

spécifique

- Les jeunes sous main de justice
- Les jeunes demandeurs d'emploi : le PPAE

Santé & bien-être EN ACTION

450 jeunes ont été accompagnés en 2019

Dans ce cadre, de nombreuses actions sont mises en place depuis quelques années, notamment : l'accès aux droits de la santé, le bilan de santé à la Médecine Préventive, le travail sur l'image de soi (Coiff Ton Look). Cette année de nouvelles actions viennent compléter notre offre de service.

En 2019, deux actions nouvelles

Les troubles anxieux constituent un frein majeur à l'insertion professionnelle et plus largement sociale des jeunes. Ils peuvent influencer sur **l'estime de soi, la confiance en soi, en ses capacités propres et ses compétences**. Par ailleurs, l'hygiène de vie des jeunes, principalement en termes d'alimentation et d'activités physiques, nous a fortement interrogés ces deux dernières années.

Ce sont également des facteurs qui peuvent considérablement freiner l'insertion professionnelle.

INTERVENTION d'une psychologue clinicienne

Pour répondre à des besoins de plus en plus cruciaux en termes de « mal être », nous avons pu faire appel à une psychologue clinicienne. Au rythme de quatre demi-journées par mois, les interventions de la psychologue visent à renforcer l'accompagnement global. Les problématiques dominantes (parfois associées) à l'origine des consultations sont principalement: anxiété sociale, difficultés familiales, difficultés relationnelles.

Ces consultations aident à libérer la parole et à débloquer certaines situations personnelles et/ou professionnelles. Souvent, cette rencontre, dans un cadre sécurisant, permet de démystifier « le psy » et suffit à elle-même ou permet d'envisager plus sereinement une démarche thérapeutique hors de la ML.

Chiffres clés : 42 demi-journées. 96 prescrits, 89 rendez-vous. Une moyenne de 35 jeunes et une assiduité aux rendez-vous notable.

Perspectives 2020 : déploiement sur le secteur de Neuves-Maisons.

BIEN DANS TON CORPS, bien dans ta tête

Pour aider nos jeunes à garder ou à retrouver la forme, nous avons mis en œuvre un projet avec l'aide d'éducateurs sportifs de l'association « Sport & Pluriel ». L'action qui s'intitule « Sport et Bien-Être » a été adaptée aux besoins des jeunes et à leurs problématiques. Elle se compose de plusieurs phases :évaluation des besoins et définition des objectifs, accompagnement à la reprise d'activité physique à travers des sports innovants et à caractère ludique, conseils nutritionnels et de santé.

Chiffres clés : Démarrée tardivement, septembre 2019 • 4 séances par mois sur 4 mois • 50 jeunes



La boîte à outil DE LA MOBILITÉ

La Mission Locale, dans le cadre de son accompagnement, peut proposer différentes solutions pour résoudre les problèmes de mobilité : tickets de bus, de train, financement du permis de conduire



Mais également des actions qui permettent aux jeunes d'appréhender la mobilité avec moins d'appréhension : Rando ville, la Journée solde de Coiff ton look, le partenariat avec les autos écoles de Toul.

À noter : dans certaines zones géographiques, les seuls transports en commun accessibles sont les transports scolaires !

Chiffres clés : 41 % des jeunes ont le permis, 33% déclarent posséder un véhicule personnel

L'ENGAGEMENT BÉNÉVOLE des jeunes

La valeur n'attend pas le nombre des années, c'est bien connu ! L'environnement, le handicap, la citoyenneté au sens large sont des thématiques qui ont été mises à l'honneur en 2019 et qui ont permis de balayer certaines idées reçues au sujet des jeunes et de leurs capacités à s'engager. Parmi les actions qui ont été saluées et valorisées par nos différents partenaires, on peut citer :

- **World Clean'Up** : action de nettoyage de la ville en partenariat avec la commune de Toul, Parole d'Entreprises et Les Vitrines Toulaises (7 jeunes)
- **Opération Brioches** : Vente de brioches au profit de l'AEIM, afin de récolter des fonds pour soutenir les personnes en situation de handicap intellectuel (6 jeunes)
- **Don du sang** : sensibilisation menée par l'Association des Donneurs de Toul qui a permis à la jeune génération de participer à une collecte de sang ainsi qu'à sa mise en œuvre (11 jeunes)

Les jeunes nous démontrent **qu'ils sont en quête de sens, prêts à se mobiliser et à s'investir pour des causes qui leur tiennent à cœur.**

Qu'on se le dise, l'engagement des jeunes n'est pas près de s'arrêter !

SOUTIEN FINANCIER des jeunes

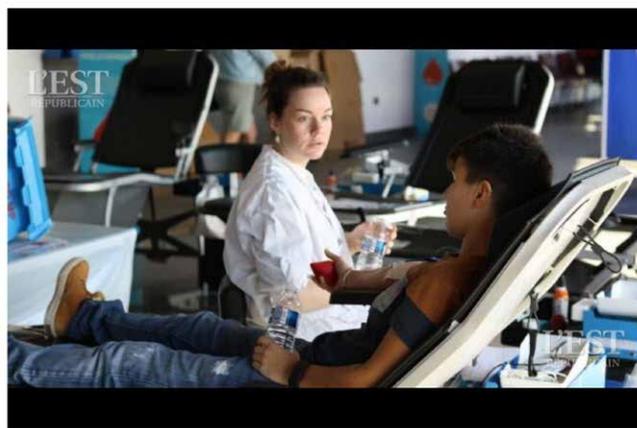
La recherche d'emploi, le démarrage d'un contrat de travail ou d'une formation nécessitent que les jeunes aient les moyens de se déplacer, candidater, appeler, s'habiller, se présenter, se nourrir sur place. En fonction de barèmes stricts et notamment d'un plafond de ressources du foyer, les jeunes vont pouvoir être aidés financièrement.

Pour cela, nous pouvons faire appel à différentes aides. Ainsi, au travers des dispositifs PACEA, Garantie Jeune ou du fond d'aide aux jeunes (FAJ), 299 jeunes ont bénéficié en 2019 de 233 775 €. Les deux axes les plus importants d'intervention sont la mobilité (financement d'une partie du permis de conduire, tickets de bus, de train, etc.) et la vie quotidienne.

TOUL - SOLIDARITÉ

La mission locale s'engage pour le don du sang

VU 22 FOIS | LE 21/03/2019 À 06:00 | RÉAGIR



« Cela crée une véritable dynamique avec la jeunesse », Bernard Janny, président de l'amicale locale pour le don du sang. Photo ER / Simon VERMOT DESROCHES

COLOMBEY-LES-BELLES Engagement

Des jeunes de la mission locale découvrent le bénévolat

Dans le cadre de l'insertion professionnelle des 16-25 ans suivis par la mission locale, un p'tit-déj' a été organisé au sein de l'association Familles rurales du Pays de Colombey avec l'objectif de leur faire découvrir le bénévolat.

« Acquérir de l'expérience et développer mes compétences, par le bénévolat ? Pourquoi pas ! ». Tel est le titre du projet lancé par la mission locale envers les 16-25 ans.

Accueillis par la directrice du relais familles Mélanie Grosse, Logan, Gaëtan et Sullivan, encadrés par Constance Jeangeorges, représentant la mission locale pour le territoire, se sont prêtés au déroulement du p'tit-déj'.

Le but est de montrer que le bénévolat peut être une expérience enrichissante et valorisante, permettant d'acquérir des compétences, confirmer ou infirmer des orientations professionnelles et permettre de décrocher un emploi.



Les trois jeunes de la mission locale, réunis autour d'un p'tit-déj' pour parler du bénévolat. Photo ER

Cette année, l'association propose un véritable accompagnement des bénévoles (suivi, formation, tutorat...) et encourage chacun à tenter l'aventure. Certains pratiquent déjà le bénévolat dans le cadre familial ou ont participé à la mise en place de projets divers.

Cette rencontre a été positive puisque les trois jeunes présents ont décidé de s'investir. Deux ont

décidé d'aider les élèves de 6^e dans les devoirs et de proposer des ateliers d'ouverture culturelle. Le dernier propose de devenir conducteur bénévole pour mobilité solidaire. Ils sont aussi intéressés par le groupe « remue-ménages, remue villages ».

Un beau projet qui sera reconduit pour d'autres petits-déjeuners partenaires.

Articles parus dans L'Est Républicain



L'Atelier D'ORIENTATION

Construire un projet professionnel et un parcours d'insertion cohérent et réaliste

Les jeunes se construisent progressivement et changent. Ils ont parfois choisi des voies scolaires ou professionnelles qui ne leur correspondent plus. L'atelier d'orientation est un moment de pause, de réflexion, de diagnostic, pour pouvoir ensuite, mieux aller vers... Ils apprennent ainsi à se découvrir et prennent conscience progressivement de leurs capacités.

Certains n'ont aucune idée de projet, d'autres en ont une vague idée... L'objectif de cet atelier est qu'ils soient outillés, qu'ils acquièrent une démarche de projet pour pouvoir l'appliquer à tout moment dans leur vie.

L'atelier permet de détricoter l'image idéalisée que se fait le jeune du métier, d'analyser des tâches et les conditions de travail, le niveau de formation et de l'employabilité : se connaître pour choisir un métier.

L'atelier permet également de rassurer le jeune sur les atouts qu'il possède déjà pour exercer le métier visé. Tout au long des activités, il va découvrir des traits de sa personnalité, ses compétences, ses qualités et ses défauts.

Et in fine, établir des étapes pour avancer sur son projet.

106

jeunes ont fait
l'AOA

Tous les mois, des ateliers qui se sont déroulés à Toul et à Neuves-Maisons, un atelier a été délocalisé à Tantonville

LES FORUMS formation

Une occasion de découvrir des métiers, de valider un choix

Organisés par le Conseil Régional et ou Pôle Emploi, ils permettent aux jeunes de rencontrer en direct les

organismes de formation. Echanges, présentations des métiers, de la formation.

Autant de contacts pour mieux s'orienter. 40 jeunes

FORUM EMPLOI
Salle de l'Arsenal

Venez rencontrer des entreprises qui recrutent sur le secteur de Toul !

Mardi 24 septembre de 13h30 à 17h
à la Salle de l'arsenal
15 Avenue du Colonel Pechot, 54200 Toul

► Faites valoir vos compétences et votre savoir-faire
► N'oubliez pas d'apporter plusieurs CV

pôle emploi

Les immersions en ENTREPRISE

Effectuer un stage, c'est souvent pour le jeune un premier pied dans l'entreprise qu'il va aborder avec moins d'appréhension que s'il s'agissait d'un contrat de travail. Cette posture (de stagiaire), plus sereine, notamment pour ceux qui manquent de confiance en eux, leur permet de montrer plus facilement de quoi ils sont capables.

Les stages peuvent donc être un véritable tremplin pour l'emploi ou pour valider, confirmer une orientation, un choix de métier. De plus, la multiplication des expériences en immersion va apporter aux jeunes des compétences et les rendre plus confiants sur leurs capacités.

Les jeunes se seront familiarisés avec les normes d'entreprises et se construiront peu à peu un réseau qui leur facilitera l'accès à des contrats de travail.

303 périodes en entreprises effectuées en 2019

L'accès à LA FORMATION

On le sait, la qualification est souvent le gage d'une meilleure employabilité, l'indispensable passeport pour accéder plus facilement à l'emploi. Pour autant, alors que l'offre de formation s'est considérablement développée au cours de ces dernières années, **mobiliser les jeunes** sur des actions de formation **est de plus en plus difficile** et nous constatons cette année une baisse conséquente de l'accès à la formation.

Les raisons évoquées par les jeunes ou les constats que nous avons pu faire sont variés, mais peuvent nous donner **des pistes de réflexion** :

- Aversion pour l'école et les apprentissages sur table
- Souhait de formation courte (pas plus de 3/5 mois) mais qualifiante !
- Des formations faiblement indemnisées et des freins liés à la mobilité et à son coût
- Les jeunes zappent rapidement leurs envies, leur projet, ils sont dans l'immédiateté et passent d'une opportunité à une autre : décalage temporel entre la demande et l'offre
- Ils veulent « choisir » leur formation, se faire plaisir ! Et restent méfiants sur les orientations vers des formations pour des métiers dits en tension : ils appréhendent de revivre des choix d'orientation imposés pendant leur scolarité !

L'accès à la formation n'est pas égal au fil des années, elle se définit en fonction des modes de recrutement, des exigences des organismes de formation, des plans de relance, des dispositifs incitatifs et facilitateurs, des opportunités d'emploi direct pour les jeunes, des formations proposées en lien avec les nouveaux métiers (plus attrayantes), de la répartition de l'offre de

formation dans le Grand Est (davantage de formations qualifiantes dans les régions de Metz et de Strasbourg), de la mobilité des jeunes et des frais engagés...



PERM'FORMATION

Plus de 120 jeunes ont pu en bénéficier.

- Un lieu d'échanges sur les questions des jeunes face à leur projet de formation, leurs droits, leurs besoins.
- Une information, une aide, un accompagnement sur les positionnements vers l'offre de formation, l'aide à l'élaboration de dossiers s'y afférant...
- Une réorientation si besoin vers des dispositifs afin de consolider le projet avant une entrée en formation
- Quand : une demi journée par semaine à Toul ; sur rendez-vous à Neuves-Maisons

Sur les 120 jeunes reçus, 62% l'ont été à Toul.

Chiffres clés

de l'accès à la formation

- **111** jeunes entrés en formation
- **122** formations mobilisées
- **156** mises en relation
- **55%** habitent le Toulouais
- **16%** sont mineurs
- **46%** ont le permis ou l'ont engagé



une autre manière de mobiliser les jeunes sur la formation

Un partenariat privilégié avec la mine de fer de Neuves-Maisons depuis septembre 2019. Par des activités de bucheronnage, de petite maçonnerie, de maintenance générale, d'électricité et de soudure dans une ambiance sympathique, des jeunes ont bénéficié des

conseils et du savoir faire de bénévoles passionnés. L'objectif de ces immersions est de donner aux jeunes le goût d'apprendre et ainsi d'inciter à la formation (notamment dans les métiers de l'industrie)

Nombre de jeunes : 6



LE PARRAINAGE



Le parrainage consiste à faciliter la recherche, l'accès ou le maintien des jeunes dans l'emploi et dans la formation par des rencontres avec des bénévoles, actifs ou retraités qui ont une bonne connaissance des entreprises et du monde du travail.

Issus de différents secteurs d'activité et riches de leurs expériences, nos parrains accompagnent des jeunes (volontaires) afin de leur apporter un appui technique, de leur transmettre « savoir-faire » et « savoir-être », de partager avec eux expériences et réseaux.

Les principaux champs d'intervention des parrains : la préparation à l'entretien, l'élaboration du projet professionnel, la remise à niveau pour préparer une entrée en formation, la confiance en soi.

Les rencontres entre les jeunes et les parrains peuvent se faire à Toul, à Neuves-Maisons ou sur le lieu de travail du parrain.

Nous tenons à remercier tous les parrains qui interviennent bénévolement à la Mission locale Terres de Lorraine pour leur investissement et leur disponibilité. Ils jouent un rôle très important dans les différentes étapes que les jeunes doivent franchir avant de trouver un emploi.

Chiffres clés

- **112 jeunes** ont été vus au moins 1 fois par un parrain (91 en 2018)
- **13 parrains bénévoles** interviennent selon leur champ de compétence
- **2 groupes** Garantie jeunes ont bénéficié de l'intervention d'au moins deux parrains
- **13 %** des jeunes parrainés sont mineurs (contre 7 % en 2018)
- **64 %** ont un niveau scolaire inférieur au bac

OBJECTIF EMPLOI des ateliers et des rencontres

L'emploi des jeunes reste un enjeu sociétal important et la Mission Locale en tant qu'acteur du Service Public de l'Emploi est aux côtés des jeunes dans leur parcours d'insertion dans la vie active. L'accès à l'emploi passe par différentes phases. De la recherche d'offres à la signature d'un contrat, la Mission Locale met en œuvre tout un accompagnement pour aider les jeunes à appréhender ces étapes de façon sereine et professionnelle. Ainsi une offre diversifiée est proposée afin de répondre au mieux aux besoins formulés par les jeunes.

Cibl'entreprise

Cibl'Entreprise est un atelier d'aide à la recherche d'offres d'emploi ou de stage et de ciblage d'entreprises selon les projets professionnels. Les ateliers se déroulent en petit collectif ou individuellement lorsque ce format est plus adapté à la situation du jeune. En partant de leur(s) projet(s) et des besoins du marché du travail, les jeunes apprennent et mettent en application les fondamentaux des techniques de recherche d'emploi (réalisation de CV et de lettres de motivation, savoir comprendre une offre d'emploi pour mieux y répondre).

Chiffres clés

- **215** jeunes positionnés.
- **116** participants (54%), parfois sur plusieurs ateliers consécutifs.
- **43** lieux de sessions à Toul et à Neuves-Maisons sur inscription

Les visites d'entreprises restent un élément incontournable dans la découverte de métiers et de leurs réalités. Elles favorisent également la connaissance des entreprises du territoire et concourent à la valorisation du savoir-faire local.

Chiffres clés : 5 visites, avec 72 jeunes

Les rencontres de professionnels (forum, portes ouvertes, rencontres partenariales) permettent de mieux comprendre les attentes et les enjeux du monde professionnel et favorisent la prise de contact et les échanges directs entre les jeunes et les professionnels. Ces rencontres sont autant d'occasions de faire tomber les barrières de part et d'autre et d'ouvrir à des perspectives (accueil en PMSMP, contrats).

Nos partenaires : NEOLOG, NOREMAT, MAIRIE DE TOUL, KIMBERLY CLARK, APRR, DANIEL MOQUET, TRANSALLIANCE, POLE EMPLOI, CORA, LECLERC, MAUFFREY, COLLEGE CROIX DE METZ à Toul...

Nombre de rencontres : 10

Le partenariat occupe une place importante dans la mise en place d'actions favorisant le parcours vers

l'emploi. La ML est présente aux côtés de ses partenaires pour soutenir et aider les jeunes dans leur insertion, par exemple lors de recrutements.

« **Les Jeudis de l'Intérim** » : chaque semaine, une agence de travail temporaire intervient dans les locaux de la Mission Locale à Toul et informe les jeunes sur le travail temporaire et répond à leurs questions et inquiétudes. C'est également l'occasion pour certains de s'entraîner à l'entretien d'embauche avec des professionnels du recrutement et pour d'autres de prendre un rendez-vous pour s'inscrire en agence.

Agences partenaires : RANDSTAD, SYNERGIE, DEXTRE PRIMO, ADECCO

Chiffres clés

- **114** jeunes positionnés.
- **67** participants (potentiels candidats)
- **15** jeunes inscrits en agence suite aux interventions
- **7** de jeunes ayant réalisé une mission
- **16** séances



Depuis fin décembre 2019, l'action se déroule également à l'antenne de Neuves-Maisons sous un format mensuel, « Les Mercredis de L'Intérim »



Mini-Entreprise S, l'ouverture vers l'entreprise sous une forme ludique et originale. Un outil pédagogique mis à disposition par l'Association Entreprendre Pour Apprendre et qui propose de découvrir et de comprendre les étapes de la création d'entreprise le temps d'une journée d'idéation et de travail en équipe. Partenaires : EPA, ADTL, E2C, EDUC NAT (Rectorat), LPR du Touloussite Cugnot, Lycée Majorelle, Région GrandEst, Conseil Départemental, Pays Terres de Lorraine, Parole d'Entreprises, P.B Architecture Intérieure, SODIPROChiffres clés : 40 jeunes participants.

Tous ces éléments constituent des supports favorisant l'insertion professionnelle des jeunes. Avec l'aide des différents professionnels qui œuvrent avec nous pour favoriser cette dynamique, les résultats sont encourageants et ouvrent de belles perspectives pour les jeunes en entreprise.

Article paru dans L'Est Républicain

TOUL Initiatives

Les jeunes se prennent au jeu de la création d'entreprise

La première édition de « Mini-Entreprise S » a réuni une cinquantaine de jeunes qui savent désormais comment créer leur propre société. Huit groupes ont planché sur un thème imposé et présenté leur projet devant un jury de professionnels.

À une demi-heure du passage devant un jury à convaincre de la pertinence de leur projet, certaines équipes semblent bien plus avancées que d'autres. Il ne fallait pourtant pas se fier aux apparences : « Des groupes ont parfois plus travaillé sur le produit que sur la phase de commercialisation, on va les juger là-dessus », explique Claude Cuoco, chargé de mission entreprenariat des jeunes pour la région Grand Est.

Pour cette première édition de « Mini-Entreprise S », une cinquantaine de jeunes volontaires issus des lycées Majorelle et Cugnot, de la Mission Locale et de l'École de la deuxième chance ont été répartis au hasard en huit groupes. Ils ont travaillé sur un thème imposé : « Imaginer les produits et services pour répondre aux besoins de demain ».



Mirakl, un humanoïde qui va seconder au quotidien les personnes âgées ou en situation de handicap. Photo ER/Jérôme BOURGUIGNON

Chaque mini-entreprise a monté un projet entre 8 h 30 et 14 h 30, mercredi, dans les locaux de la Mission Locale. L'initiative répond à un constat : « De plus en plus de jeunes créent leur entreprise sur le territoire Terres de Lorraine », selon Amélie Freihuber, chargée de mission.

Appel à la créativité
Pour montrer qu'il était possible de se lancer dans l'entre-

preneariat et donner les éléments pour y parvenir, la Région, la Mission Locale, Entreprendre pour apprendre (EPA) et l'agence de développement Terres de Lorraine ont incité les jeunes à faire preuve de créativité « pour ouvrir au maximum le champ des possibles et imaginer des choses qui n'existent pas encore », relate Hamid Berrich, coordinateur territorial chez EPA.

Les démarches de création sont possibles tout en étant scolarisé. Ils ont participé à « Mini-Entreprise S » avoir l'espoir de passer au format L qui correspond à l'étape réelle de lancement d'une entreprise.

Les jeunes ont rencontré des professionnels comme Julien Mathiot, société Sodipro, et Pauline Broquerie qui vient de créer une entreprise d'architecte d'intérieur. « À moins de 29 ans, elle a été primée par la région Grand Est et son dispositif Entrepreneurs des jeunes, elle a obtenu la subvention maximale de 5.000 €, souligne Marie Dampied, conseillère à la Mission Locale.

Des exemples à suivre pour la cinquantaine de mini-entrepreneurs qui savent que « c'est possible ».

Jérôme BOURGUIGNON

Paroles de jeunes créateurs

Une aide aux personnes handicapées



Lyssie, responsable du matériel parmi les concepteurs de Mirakl. Photo ER/Jérôme BOURGUIGNON

Mirakl, un nom créé avec les premières lettres des prénoms portés par les membres du groupe de Lyssie, 16 ans, lycéenne à Cugnot. Ce nom est porté par l'humanoïde qu'ils ont inventé et fabriqué. Parmi les entrepreneurs de la Mission Locale, École de la deuxième chance, et lycéens de Majorelle et Cugnot, Lyssie est responsable du matériel. Mirakl va aider les personnes âgées ou en situation de handicap à soulever des charges lourdes, prendre leur douche etc. « Il ne remplacera pas la famille et les proches au niveau du contact et de la chaleur humaine ».

Intéressée par les métiers de la coiffure

D'emblée, Sarah prend la parole. Elle assume son rôle au sein d'un groupe qui a réfléchi aux différentes façons de recycler les batteries des véhicules électriques. Elle est suivie par la Mission Locale et fait ses 21 ans en créant une petite entreprise.

On lui a proposé de participer à cette journée, elle l'a trouvée intéressante. Elle avait souhaité créer une entreprise de prêt-à-porter, elle en connaît désormais les étapes, pourtant l'entrepreneariat ne correspond plus à ses envies. En recherche d'emploi, elle aimerait se former et se lancer dans la coiffure.



Sarah, 21 ans, est suivie par la Mission Locale. Photo ER

Une entreprise allie repas bio et transport écolo



Les rôles de chacun n'ont pas été définis, cela fonctionne au stade de projet. Photo ER

La journée a été profitable à Oregane, 17 ans, lycéenne à Cugnot. Aujourd'hui, elle ne s' imagine pas à la tête de son entreprise mais cette fonction lui « paraît réalisable ». Son groupe a créé une maquette d'entrepôt avec des véhicules électriques prêts à livrer des repas bio. Les six jeunes ont imaginé ce service de transport qui allie le bio et l'écolo. Ils ont créé une structure sans définir de rôle et ça a fonctionné.

Tobby, le meilleur ami électronique de l'homme

Tobby ne sera pas le concurrent direct de Mirakl sur le marché, le projet des amis de Marine, 16 ans, lycéenne à Majorelle, est différent. Tobby, un petit chien désigné comme « ton ami électronique », va aider les personnes handicapées. « Elles auront une montre connectée à leur cerveau, Tobby recevra les demandes et interviendra ». Marine reviendra si une journée de création de mini-entreprise est reprogrammée. Cependant, elle ne sait pas encore si elle se lancera dans le monde de l'entrepreneariat.



Tout le groupe a enrichi l'idée de départ. Tobby est le fruit de six esprits féconds. Photo ER

5404 - V2

Article paru dans L'Est Républicain
le 24 septembre 2019

Un levier POUR L'EMPLOI

Le Service Civique

Ouvert aux 16-25 ans sans condition de diplôme, et jusqu'à 30 ans pour les jeunes en situation de handicap, le Service Civique permet de s'investir pendant quelques mois auprès des autres pour une mission d'intérêt général. Les compétences acquises peuvent être valorisées dans son parcours professionnel.

Pour les employeurs, le Service Civique est perçu à la fois comme un dispositif favorisant l'engagement social et comme un tremplin permettant aux jeunes de s'insérer professionnellement.

En tant que « Plateforme territoriale du Service Civique », label délivré en 2018, la Mission Locale Terres de Lorraine s'engage à respecter trois axes :

- Informer et orienter des jeunes sur les missions de Service Civique
- Informer et accompagner les collectivités et les associations du territoire dans la mise en œuvre du Service Civique
- Accueillir des volontaires au sein de la Mission Locale, ou intermédiation de missions avec des partenaires du territoire (portage de mission par la Mission Locale)

Chiffres clés

Baromètre Ifop / Juin 2019

- Le Service Civique est perçu de manière positive par près de **9 Français sur 10**
- **86 %** des volontaires ayant effectué une mission de Service Civique sont satisfaits ou très satisfaits de leur expérience

En service civique au foyer pour adultes handicapés

Rébecca, Marion, Alexandre et Tamara se sont engagés pour neuf mois auprès des deux foyers pour adultes handicapés gérés par l'AEIM. Une première pour les deux structures réparties entre Toul et Neuves-Maisons, et une ligne supplémentaire sur le CV de ces jeunes gens.

Manon Lies rêve de devenir éducatrice spécialisée. La jeune fille a donc tenté d'intégrer l'IRTS (Institut régional du travail social de Lorraine) à Nancy. Sans succès. Cécile Kaiser, à la tête des deux foyers pour adultes handicapés gérés par l'AEIM à Toul et Neuves-Maisons, s'empresse d'expliquer pourquoi : « Elle n'a que 17 ans et est sans expérience. » Aussi, pour ne pas perdre une année, voire mettre plus de chances de son côté,



Cette expérience étoffera le CV de ces jeunes gens et aiguillera leur futur parcours professionnel
Photo ER/Stéphanie MANSUY

Manon a signé ce lundi un service civique auprès du foyer occupationnel Le Tulois, en Ville-

Haute. Elle n'est pas seule : Rébecca Aknine lui emboîte le pas. Tandis qu'à Neuves-Maisons, Alexandre Barbier est en place depuis trois mois et Tamara Grilheres vient de s'engager à son tour. Une première pour ces foyers qui se sont tournés vers la Mission locale pour faciliter les démarches (lire par ailleurs).

Deux missions à mener

Tous les quatre vont donc donner 24 h de leur temps par semaine durant neuf mois pour mener deux missions, sur chacun des sites : réduire la fracture numérique en misant sur l'informatique et favoriser l'accès à la santé. Exemple : Rébecca va s'appuyer sur des tablettes et des ordina-

teurs pour faire passer des résidents via des pictogrammes.

Côté santé, l'accompagnement proposé par Manon sera davantage individualisé, avec des rendez-vous médicaux expliqués amont aux pensionnaires afin de minimiser leur stress.

Et pourquoi ce choix du milieu du handicap ? Rébecca a effectué un stage dans une école spécialisée et elle a remarqué que cette expérience l'aide à trouver sa voie. Quant à Tamara, titulaire d'une licence en psychologie, un membre de sa famille souffre d'un handicap et elle va maintenant côtoyer.

Stéphanie MAN

La Mission locale gère l'administratif

Ces services civiques se concluent entre les jeunes et la Mission locale, qui les met ensuite à la disposition des foyers, mais aussi d'associations, collectivités, clubs sportifs... « A la seule condition qu'ils soient porteurs d'un projet. Pas question de leur faire du secrétariat ! », confie Michaël Monteiro, référent du dispositif et en charge de l'aspect administratif de ces contrats. La Mission locale est en effet agréée nationalement pour mener cette mission. Le référent rappelle d'ailleurs qu'un jeune en service civique coûte 107 € par mois à la structure accueillante, l'État complète sa rente mensuelle en lui versant 473 €.

Témoignages de jeunes volontaires

« Le Service Civique m'a permis de rester dans une dynamique positive, mais aussi de me rendre utile »

Corentin

« Le Service Civique permet de se reconstruire, que ce soit personnellement ou professionnellement »

Guillaume

« Le Service Civique a été l'outil le plus important de ma vie d'adolescente »

Marine

« Le Service Civique m'a permis de trouver un métier dans un domaine qui me plaît »

Mélanie

« Le Service Civique est le moyen le plus efficace pour s'engager en profondeur sur les thématiques qui nous tiennent à cœur »

Florent

« Le Service Civique permet de faire la transition entre notre vie d'adolescent et notre vie d'adulte »

Anthony

« En mettant un pied dans le milieu professionnel, par le biais du Service Civique, je me suis rendu compte que mon choix d'orientation était le bon »

Louise

70 jeunes ont eu une situation de Service Civique au cours l'année 2019. **34** ont contractualisé en 2019

Dans le cadre de l'intermédiation : 6 jeunes ont signé une mission avec la ML et ont été mis à disposition de quatre structures d'accueil.

LA GARANTIE JEUNES

Lundi 30 septembre 2019

TOUL ET SA RÉGION | 19

TOULOIS Coup de pouce

La garantie jeunes, un levier pour démarrer dans la vie

Le 22 octobre, une nouvelle promo de jeunes gens va bénéficier de la garantie jeunes. Une rente mensuelle allouée, sous conditions, aux 16/25 ans pour leur servir de tremplin dans leur vie d'adultes. Les conseillères de la Mission Locale détaillent le dispositif.

Une centaine de jeunes du pays Terres de Lorraine bénéficie chaque année du dispositif « garantie jeunes ». Chaque mois, un nouveau groupe de 8 à 15 personnes se lance dans l'aventure. Prochain départ : le 22 octobre, et il reste des places ! Les conseillères en charge de cette garantie à la Mission Locale Terres de Lorraine - soit Carole Didier, Pauline Thouvenot, Alison Schuler et Michèle Schellenberger - définissent les grandes lignes de cette année « coup de pouce » proposée aux plus jeunes eu importe leurs niveaux scolaires.

La garantie jeunes, c'est quoi ?

C'est un dispositif d'un an ouvert aux 16/25 ans sans emploi, ni scolarité, avec peu de revenus et qui rencontrent des difficultés pour décrocher un

emploi ou une formation.

La garantie jeunes donne droit à une allocation mensuelle de 492,57 € qui dédommage les frais engendrés par le démarchage d'employeurs pour trouver des stages ou un emploi, gérer les formalités administratives de la vie courante (logement, droits...) ou encore passer son permis... C'est retrouver une dynamique, gérer sa vie quotidienne autant que professionnelle... S'épanouir, aussi », résument les conseillères, ces « personnes-ressources » qui accompagnent les participants autant en groupe qu'individuellement. Les échanges se font aussi entre jeunes.

Quels sont les engagements demandés ?

Cette allocation est versée sous condition de présence à des points matinaux organisés les lundis et jeudis matin à la Mission Locale de Toul. Autre obligation : décrocher, dans l'idéal, deux semaines de stage en entreprise par mois. Durant l'année, les jeunes peuvent travailler en intérim ou autre et, en dessous d'un certain plafond, cumuler leur salaire avec le versement de l'allocation. Ils doivent simplement déclarer les sommes perçues.



Chaque mois, un nouveau groupe s'engage pour un an dans l'aventure. Photo ER/Stéphanie MANSUY

Comment s'inscrire ?

En se rendant à la Mission Locale ou dans l'une de ses permanences (en Ville haute à Toul, à Favières, Colombey, Vannes ou Foug) pour rencontrer une conseillère de secteur qui établira un diagnostic. Après inscription à la Mission Locale, un dossier sera à remplir pour être présenté devant une commission locale.

Le feu vert donné, le participant démarrera son année à la date de « rentrée » annoncée.

Quel est le déroulé de l'année ?

Au second jour, les jeunes signent leur contrat d'engagement. Et puis durant le premier mois, ils participent, du mardi au vendredi, à des ateliers sur les

techniques de recherche d'emploi, mais aussi le budget, le look, la santé... Les onze mois suivants, à eux de voler de leurs propres ailes, sachant que les conseillères ne sont jamais loin.

S.M.

Contact : 03.83.64.57.57. Mission Locale, 691 rue Guy-Pémin à Toul.

Article paru dans L'Est Républicain le 30 septembre 2019

Parmi les nombreuses actions développées tout au long du parcours GJ, dont une alternance renforcée de stages en entreprises et de rendez-vous d'accompagnement, on retiendra ici :

Quelques chiffres

196 jeunes accompagnés sur 2018-2019

85 femmes et **111** hommes

+ de 56 % des jeunes ont entre 18 et 21 ans et **7 %** sont mineurs

Leur niveau de formation est assez hétérogène (52 % ont un niveau égal ou inférieur au CAP/BEP)

Accès aux soins, accès au logement, ateliers d'équilibre budgétaire et à la confiance en soi, expériences du bénévolat, accès à la mobilité
52 permis de conduire obtenus, 34 ont engagé le code

Accès aux entreprises :

- 88 missions intérim.
- 10 contrats en alternance.
- 23 entrées en formation

142 CDD
20 CDI
9 CUI

C'EST QUOI ?

Dispositif d'Etat, mis en place dans toutes les ML et depuis 5 ans dans notre département, dont l'objectif pour le jeune est double :

- Développer son autonomie, sa maturité et favoriser ainsi de meilleures conditions d'intégration en entreprise
- Tendre vers une insertion professionnelle réussie.

POUR QUI ?

À destination des jeunes de 16 à 25 ans, ni en emploi ni en formation ni scolarisés, c'est un accompagnement global renforcé organisé sur une durée de 12 mois et animé par trois conseillères de la ML.

COMMENT ?

Une cohorte de 10 personnes en moyenne démarre tous les mois, soit au siège de la ML à Toul soit à l'antenne de NM, pour couvrir tout le territoire Terres de Lorraine et faciliter ainsi l'accessibilité au dispositif pour tous les jeunes, urbains ou ruraux et ce, malgré la difficulté de mobilité dans certaines zones géographiques.

MODALITÉS

- Des périodes régulières de stage en entreprise
- La découverte de différents métiers selon les centres d'intérêt du jeune
- La consolidation du projet professionnel et l'acquisition de compétences professionnelles
- Le versement d'une allocation si le cadre et les « obligations » sont respectés
- Un travail avec le jeune sur l'engagement
- Une réflexion sur l'anticipation, la projection à court et moyen terme du projet professionnel et de vie

En collectif, le 1^{er} mois d'intégration sur la « GJ »

Favoriser les échanges entre pairs, **(Re)prendre** une dynamique, un rythme au quotidien,

Aborder les différentes démarches administratives en cours ou à venir inhérentes à la situation du jeune (logement, budget, santé) et lever les freins possibles

Acquérir des automatismes liés à la recherche d'emploi (CV, LM, entretien d'embauche)

Travailler sur la représentation des métiers et de l'entreprise : enquêtes métiers, visites dans les CFA, visites en entreprise....

Travailler sur les compétences sociales : assiduité, implication, compréhension des consignes, ponctualité...

Les 11 autres mois sont personnalisés pour permettre de :

Valider des compétences professionnelles et monter en puissance sur les compétences sociales, par le biais des périodes en entreprise

Retravailler avec le jeune sur ses points faibles grâce aux retours du professionnel lors des entretiens tripartites de suivis de stage

Mettre en évidence ses compétences

Multiplier les immersions en entreprise pour multiplier les opportunités de négociation de contrats de travail : CDD de remplacement, Contrat en alternance, Intérim, CDI etc..

Orienter vers une entrée en formation si besoin au regard du métier visé.

Développer la sociabilité du jeune et son aisance orale (argumentaire pour se "vendre")

Se connaître mieux ainsi que ses capacités à faire pour mieux oser.

ALTER ECO Voyage en Tunisie

« Les voyages forment la jeunesse ». A la Mission Locale Terres de Lorraine, nous croyons fort à ce dicton. Nous pensons surtout qu'ils (les voyages) sont sources d'expériences et permettent aux jeunes de mûrir personnellement. Tous les jeunes n'ont pas la chance de pouvoir voyager, à titre personnel.

Nous avons voulu permettre à des jeunes de vivre cette expérience : le projet "AlterEco" en est l'illustration.

« AlterEco », c'est le nom donné à un échange de jeunes, subventionné par le programme européen Erasmus+. Porté par « Parcours le Monde – Grand Est », ce projet a réuni des jeunes sans emploi originaires de Tunisie, Belgique et France, dans l'île de Djerba du 17 au 25 mars 2019.

À travers ce projet, l'objectif principal était de faire réfléchir les jeunes aux différentes formes de tourisme (tourisme de masse, solidaire, éco-tourisme) et aux conséquences sur le patrimoine culturel, sur les habitants et sur l'environnement.

La participation des jeunes

Nous avons donc mobilisé un groupe de 7 jeunes volontaires (sur 15 postulants), originaires des différentes intercommunalités du territoire Terres de Lorraine. Après une phase de préparation, les participants se sont envolés vers la Tunisie, accompagnés par un conseiller. Ils ont passé sept jours faits de rencontres, de découvertes et d'enseignements. Tous en sont revenus grandis, riches des échanges vécus, en ayant pris conscience des compétences qu'ils possédaient sans en être conscients, et de celles qu'ils avaient acquises, mais également avec des souvenirs plein la tête !

La valorisation de l'expérience

A ces jeunes, nous avons confié deux missions avant leur départ : celle de **faire connaître notre territoire et notre patrimoine local** (à travers une présentation du territoire et l'organisation d'une journée « française ») et celle de devenir les ambassadeurs de la mobilité internationale auprès de leurs pairs, à leur retour en France.

Ils ont accompli leurs missions avec brio. Les jeunes ont répondu présent à chaque sollicitation pour des

témoignages auprès d'autres jeunes, voire de professionnels ou de la presse. Chacun a réalisé qu'il avait beaucoup appris sur lui-même et sur les autres. Pour tous, la fin de ce projet a marqué le point de départ d'une nouvelle étape de leur vie, personnelle ou professionnelle.

En effet, au-delà d'une aventure marquante, **les jeunes développent également des compétences transférables dans le monde du travail**. Les entreprises sont d'ailleurs sensibles aux candidats ayant vécu une expérience à l'étranger, lors de leurs recrutements.

Les dispositifs de mobilité internationale sont nombreux, et souvent méconnus. Il existe une solution adaptée pour chaque jeune, pour chaque besoin : acquisition d'une langue étrangère ou simple expérience professionnelle, séjour de courte durée ou à plus long terme...

En partenariat avec l'association « Parcours le Monde - Grand Est », nous avons organisé six réunions d'information sur notre territoire en 2019, pour sensibiliser les jeunes à ces dispositifs.



Un accompagnement spécifique

L'ACCOMPAGNEMENT des jeunes sous main de justice

Les jeunes condamnés par la Justice, pour des crimes ou des délits, sont considérés comme étant « sous main de justice » jusqu'au terme de la mesure prononcée par le Tribunal. Qu'ils soient incarcérés ou non, mineurs ou majeurs, tous peuvent bénéficier d'un suivi personnalisé par la Mission locale.

Le suivi en milieu fermé : préparer à la sortie...

Depuis plusieurs années, la Mission Locale assure une permanence dans les deux centres de détention du territoire, à Toul et à Ecrouves. Hebdomadaires ou mensuelles, ces permanences permettent de rencontrer « dans les murs » des personnes souhaitant préparer leur sortie. Le travail mené porte sur l'orientation professionnelle, la recherche de formations, les règles de savoir être ou la mise en relation avec d'autres structures (Missions locales d'origine, entreprises d'insertion etc.).

Un partenariat fort avec le SPIP (service pénitentiaire d'insertion et de probation), Pôle Emploi et PHEDRA (organisme de formation) permet de coordonner les actions de chaque intervenant.

Chiffres clés : 80 jeunes répertoriés JSMJ

Perspectives 2020 : Permanence d'une conseillère SPIP dans notre antenne de Neuves-Maisons.

A noter : au regard du profil des jeunes, l'accompagnement se réalise dans la durée et d'une manière plus soutenue. En 2019 une vingtaine de jeunes détenus ont été accompagnés dans ce cadre.

Le suivi en milieu ouvert : un accompagnement soutenu pour éviter la récidive

Les jeunes qui ne sont pas condamnés à une mesure d'emprisonnement sont également accompagnés par la Mission Locale en Terres de Lorraine. On parle alors de jeunes sous main de justice en « milieu ouvert ». Ces jeunes sont, pour la plupart, déjà connus et suivis. Afin d'améliorer la collaboration entre les différents acteurs en lien avec ces jeunes, la Mission Locale a rencontré, en 2019, l'équipe du SPIP milieu ouvert du territoire pour définir ensemble les modalités d'accompagnement des jeunes concernés par une mesure judiciaire.

LES JEUNES DEMANDEURS D'EMPLOI un accord avec Pôle Emploi



C'est d'abord un partenariat entre nos deux structures, qui permet échanges, collaborations et actions communes. C'est aussi le Projet personnalisé d'accompagnement vers l'emploi (PPAE) qui permet à Pôle Emploi de nous « confier » un certain nombre de jeunes dont les besoins peuvent trouver réponse à la Mission Locale. Ils bénéficieront alors d'un accompagnement, ainsi que des offres proposées par les deux services.

En 2019, 136 jeunes ont été accompagnés dans le cadre de cette convention.



L'atelier d'insertion au Centre de détention de Toul

En septembre 2019, 5 jeunes du CD de Toul ont participé à un atelier de préparation à la sortie. Durant un mois, et à travers différents modules collectifs, ces jeunes ont pu réfléchir à leur projet d'avenir, et ont reçu des conseils en vue d'une recherche d'emploi future.

Après plusieurs mois d'accompagnement, sous certaines conditions, ces jeunes pourront intégrer la formation « Ecole de la 2^{ème} Chance » à Nancy, afin de consolider leur projet et ainsi retrouver, progressivement, une place dans la société à travers l'insertion professionnelle.



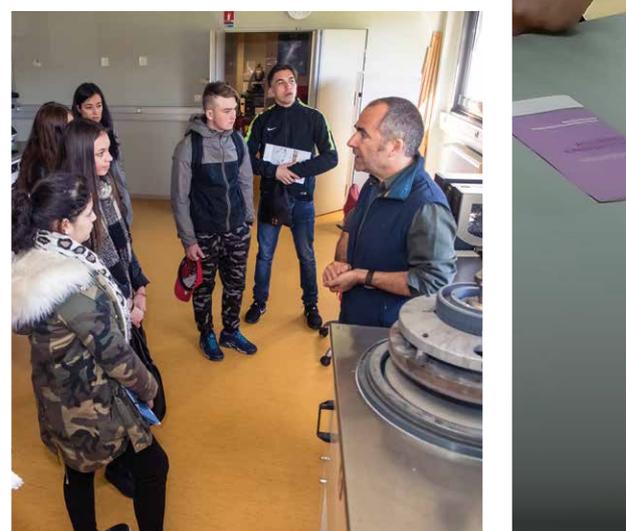
LE TRAVAIL EN RÉSEAU

Le travail en réseau fait partie de l'ADN des Missions Locales.

Être au plus près des besoins des jeunes et de son territoire implique d'être sans cesse dans une dynamique d'écoute, de réflexion, de création.

Pour créer des réponses, pour donner sens localement à celles issues du national ou du régional, il nous faut saisir toutes les opportunités de collaboration et de partenariat avec les associations, les entreprises, les établissements scolaires ou encore les collectivités locales.

Que ce soit à l'échelle nationale, via l'UNML (Union Nationale des ML) et nos missions dans le cadre du Service Public de l'Emploi, à l'échelle régionale avec l'ARML Grand Est et les services de la région Grand Est qui permettent une véritable impulsion dans le travail d'accompagnement global, ou encore à l'échelle locale, où communautés de communes et partenaires socio-économiques sont fortement investis, la Mission Locale agit et opère concrètement, pour et avec les jeunes.





p. 28

Un réseau National

L'U.N.M.L l'Union Nationale des Missions Locales

L'UNML, dans le cadre de la Semaine Nationale des Missions Locales, a proposé pour la seconde année consécutive un questionnaire en ligne. Dans ce cadre, les jeunes, au niveau national, ont été invités à participer à une enquête de satisfaction des services que leur apportent les Missions Locales.

p. 28

Un réseau régional

Grand Est

L'Association Régionale des Missions Locales du Grand Est (ARML Grand Est) regroupe 43 Missions Locales sur l'ensemble du territoire. Le bureau est constitué de présidents de Missions Locales.

p. 29

Une dynamique Locale

Favoriser concertation et synergie avec les partenaires de nos bassins d'emploi, s'impliquer activement dans les actions locales pour renforcer ou compléter les actions à destination des jeunes. C'est agir concrètement sur l'emploi de notre jeunesse. Zoom sur trois actions de nos partenaires qui ont impliqué fortement la Mission Locale : Territoire Zéro Chômeur ; les Moissons de l'Emploi ; le travail avec les acteurs de la jeunesse en Moselle et Madon.

MISSIONS LOCALES

un accompagnement à la hauteur
des attentes des jeunes

DU 14 AU 22 MARS 2019
SEMAINE NATIONALE DES MISSIONS LOCALES
700 événements dans toute la France
Enquête nationale du 15 janvier au 1^{er} mars 2019

MISSIONS LOCALES

*un accompagnement à la hauteur
des attentes des jeunes*

Plus de 9 jeunes sur 10 sont satisfaits ou très satisfaits de l'accueil par leur Mission Locale

Près de 3 jeunes sur 4 déclarent avoir pris confiance en eux

1 jeune sur 2 vient à la Mission Locale grâce au bouche à oreille

Près de 8 jeunes sur 10 conseillent à leurs ami-e-s de contacter la Mission Locale

9 jeunes sur 10 qualifient leur relation avec leur conseiller référent de très positive

POUR TROUVER LA MISSION LOCALE LA PLUS PROCHE
www.unml.info

UNML
UNION NATIONALE DES MISSIONS LOCALES
Soutien et accompagnement à l'emploi - l'école

Le Réseau des Missions Locales

Pour la seconde année consécutive, les Missions Locales ont proposé aux jeunes accompagnés de donner leur avis sur leur offre de service afin d'améliorer en continu la qualité des services qui sont rendus aux usagers d'un service public.

Une enquête nationale a donc été réalisée du 15 janvier au 1^{er} mars 2019, sous la forme d'un questionnaire anonyme auto-administré en ligne par les jeunes, sur le principe du volontariat.

20 000 jeunes ont répondu.



Association Régionale
des Missions Locales
GRAND EST

UN RÉSEAU RÉGIONAL GRAND EST

L'Association Régionale des Missions Locales du Grand Est (ARML GE) regroupe 43 Missions Locales sur l'ensemble du territoire. Le bureau est constitué de présidents de Missions locales. Au cours de l'année 2019, l'équipe d'animation s'est étoffée de chargés de projet pour soutenir les Missions locales sur différents axes : communication, gestion finances FSE et comptabilité analytique, formation des

professionnels des structures, soutien à l'exploitation du logiciel i Milo et statistiques, accompagnement social, relations avec les entreprises, formation des conseillers à l'accompagnement Garantie Jeune. L'association représente les intérêts des missions locales auprès de nos partenaires financiers (Etat, ARS, Ministère de la Justice, Conseil régional...) et noue des partenariats avec différentes structures régionales.

Territoires Zéro CHÔMEUR



La Communauté de Communes du Pays de Colombey et du Sud Toulinois a adhéré au projet Territoire Zéro Chômeur de Longue durée voici plusieurs années. Le territoire a toujours travaillé avec la Mission Locale. C'est tout naturellement que nous nous sommes engagés dans la mobilisation des publics et dans des groupes de travail.

Depuis 2019, la Mission Locale fait partie des partenaires investis dans le Conseil d'Administration de la première EBE (entreprise à but d'emploi) créée dans le territoire.

Les activités multiples qui y sont menées ont permis à plus de 70 personnes, dont 3 jeunes, de travailler à temps choisi. Cette expérimentation est aussi une dynamique différente et met le bénéficiaire au centre des propositions.

Les Moissons DE L'EMPLOI

Une action originale qui perdure dans le temps. Portée par les Communautés de Communes de Moselle et Madon et du Pays du Saintois, et en collaboration avec l'agence Pôle emploi de Vandoeuvre, cette action rassemble des demandeurs d'emploi volontaires. Les « moissonneurs » prospectent les structures du territoire (entreprises, associations, exploitations agricoles, administrations) afin de recenser leurs besoins en recrutement.

En préambule de la prospection, des temps de formation sont proposés aux demandeurs d'emploi : « attentes des employeurs », « bonne impression, bon entretien : trucs et astuces » ou encore la gestion des conflits en entreprise sont quelques exemples d'ateliers proposés aux moissonneurs.

La Mission Locale, au-delà de la mobilisation et de l'inscription des jeunes à cette action, participe activement à cette dynamique partenariale (aide à l'organisation, animation d'ateliers, animation des jeux de rôle).

Chiffres clés

Sur les deux territoires confondus :

- **78** moissonneurs (dont 19 jeunes)
- **470** employeurs prospectés et rencontrés
- **135** projets de recrutement récoltés

Prévention jeunesse en Moselle et Madon : CISPD, GROUPE PRÉVENTION JEUNESSE

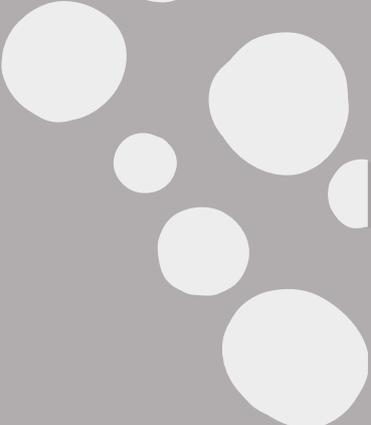
Prévention jeunesse en Moselle et Madon : CISPD, Groupe prévention jeunesse

Depuis plusieurs années, la Communauté de Communes Moselle et Madon s'est particulièrement investie pour une politique de prévention des jeunes : équipe d'animateurs et d'éducateurs, coordination et animation d'un groupe de travail multipartenaires, actions à destination des adolescents, à destination des parents ou des professionnels.

Autant d'initiatives qui ont permis à la Mission Locale de s'inscrire dans une dynamique riche en échanges et en actions communes. Nous noterons ici particulièrement l'intérêt du groupe Jeunesse et Prévention. Sa constitution pluridisciplinaire permet échanges et travail coordonné afin d'être au plus près du besoin des jeunes. Ainsi, cette réflexion collective rassemble représentants des deux collèges et du lycée professionnel, travailleurs sociaux de la Maison Départementale des Solidarités, gendarmes de la BPDJ, capitaine de la brigade de la gendarmerie de Neuves-Maisons, Equipe Mobile Ados du CPN de Nancy, cadres de santé du CMP enfant de Neuves-Maisons, équipe d'animation et de prévention jeunesse et conseillers de la Mission Locale. Ce groupe impulse également des actions communes, à destination des professionnels et des jeunes. Ainsi en 2019, nous retiendrons : La formation à l'esprit critique (co-financement ML/CCMM) ou la prévention des dérives radicales par la représentation de la pièce de théâtre « Lettre à Nour ».

Les chantiers d'été comme le travail de rue effectués par l'équipe d'animateurs permettent un véritable travail de collaboration avec la Mission Locale et un relais de qualité pour les jeunes.

À noter : les actions jeunesse de Moselle et Madon sont désormais portés par le CIAS, créé en janvier 2019.



Perspectives

Au moment de conclure le rapport d'activité de l'année 2019, nous subissons le contrecoup d'une crise sanitaire sans précédent qui imprime sa marque à toutes nos préoccupations.

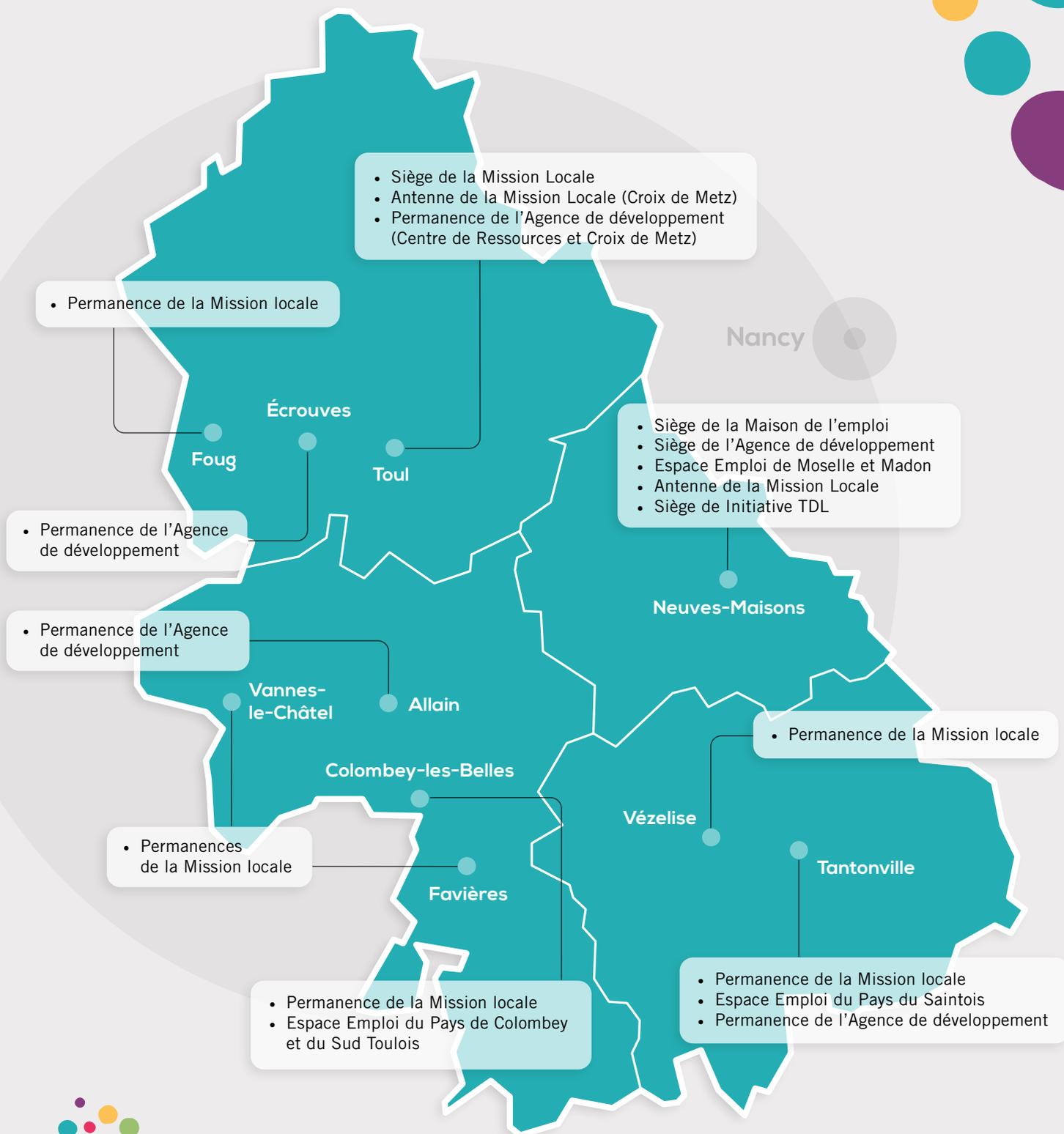
Se projeter dans cette période si particulière où l'incertitude et la complexité sont encore très présentes est néanmoins indispensable : il faut continuer à avancer.

Dans ce contexte incertain, nous voulons poursuivre nos actions auprès des jeunes et consacrer encore plus d'attention à celles qui sont dédiées à leur bien-être et à leur santé.

Il nous faut repenser l'accès à une formation efficace pour susciter chez les jeunes l'envie de se qualifier. C'est peut-être la seule véritable alternative à la grave crise de l'emploi des jeunes qui s'annonce.

TERRES DE LORRAINE

Implantation de la Maison de l'emploi,
de l'Agence de développement,
de la Mission Locale et de
Initiative Terres de Lorraine



mission
Locale

TERRES DE LORRAINE

Mission locale Terres de Lorraine

651, rue Guy Pernin • Pôle Industriel Toul Europe Secteur A

54 206 Toul BP 30166 Cedex

Tél. : 03 83 64 57 57 • Fax : 03 83 63 27 48 • Courriel : jeunes@terresdelorraine.org

jeunes.terresdelorraine.org